

Wissensverlust-Szenarien

Eingeschränkte Verfügbarkeit von Expertenwissen

- in Abteilungen
 - Arbeitsbelastung
 - Dienstreisen
 - Krankheit
 - Urlaub
 - flexible Arbeitszeit
- nach internen Fluktuationen
 - Abteilungswechsel
 - Standortwechsel
 - Beförderung
 - Jobrotation

Vollständiger Verlust von (exklusivem) Expertenwissen nach Fluktuationen

- Wechsel zur Konkurrenz
- Pensionierung
- lange Krankheit
- plötzlicher Tod

Wissensverlust durch

- mangelnde Dokumentation aktueller Erfahrungen
- fehlenden Überblick über bisherige Erfahrungen

Vollständiger Wissensverlust durch

- "verschüttetes" oder vergessenes Wissen
- nicht archivierte oder gelöschte Dokumente

Mangelnde Transparenz durch

- interne Heterogenität
- verteilte Wissensquellen
- unterschiedliche Strukturierungen
- verschiedene Medien und Formate

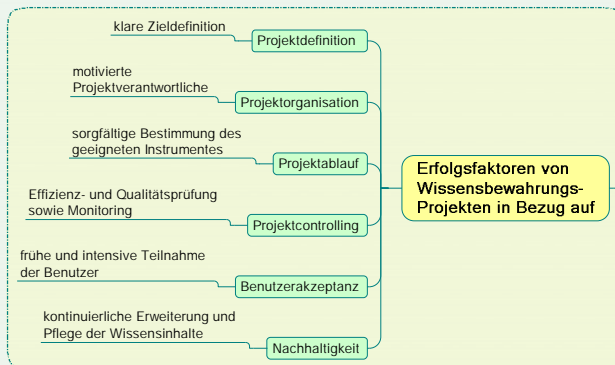
Der Mittelstand ist noch schlechter vorbereitet als der Durchschnitt

Unternehmen kennen ihre Experten nicht

	Skala:		
	voll und ganz analysiert	mittelmäßig analysiert	überhaupt nicht analysiert
Träger von geschäftskritischem Wissen	39	33	24
Gefahr von Wissensverlust durch das Ausscheiden einzelner MA	39	44	17
Arbeitsplatzspezifisches Fachwissen	46	42	11
Unternehmensspezifisches Fachwissen	45	40	14

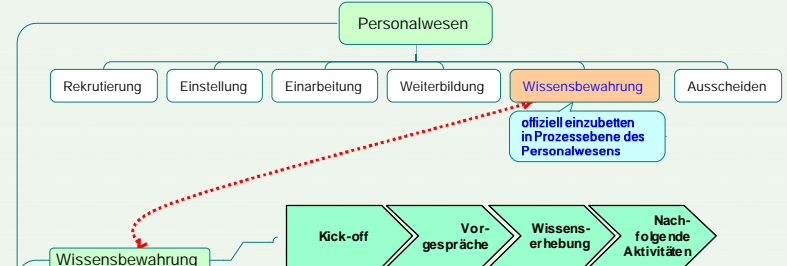
Adecco-Institute: Demographic Fitness Survey 2006

- ### Nutzen
- Bewahrung des Wissens von Experten
 - Vermeidung der Wiederholung von Fehlern
 - Vermeidung von Doppelarbeit
 - Schnellere Einarbeitung neuer Mitarbeiter
 - Ausschöpfung von Synergien
 - Entlastung für Mitarbeiter und Experten
 - Zeitersparnis bei Informationsbeschaffung
 - Reflexion über eigenes Fachgebiet

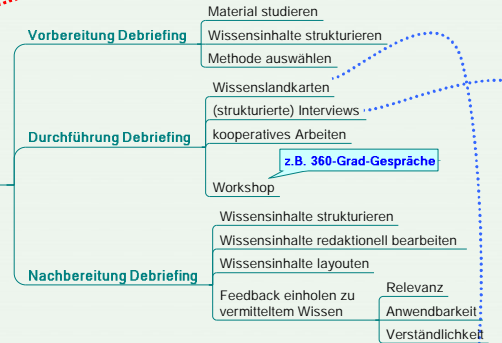


Wissensbewahrung - Expert Debriefing -

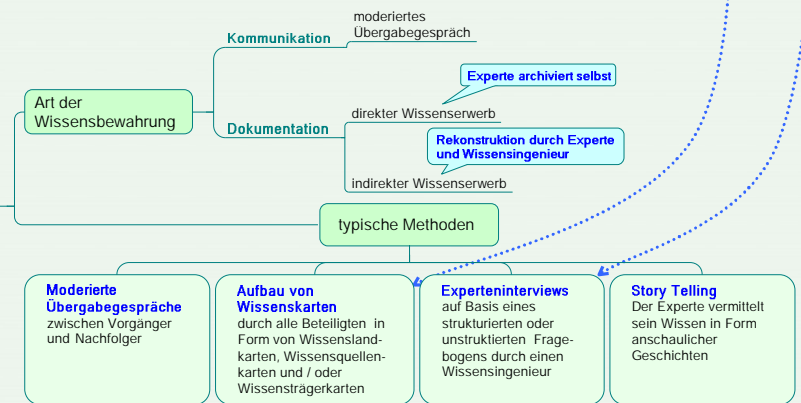
Prozessebenen



Wissenstransfer und -dokumentation



Arten / Methoden



Inhalte

- Tätigkeitsprofile
- Tätigkeitsinhalte
- Stand der Fälle und Projekte
- Lessons Learned
- Best Practice
- Dokumentenbestände
- Ansprechpartnernetzwerk

Beispiel für Inhalte

erstellt auf Basis einer Web-Recherche und Auswertung diverser Studien durch

Damit Know-how und Erfahrung nicht in Rente gehen

